

# Rundskriv

Nummer : **06-2011**  
Emne : **Ny internett/ekstranett side for kjøper og fisker**  
Til : **Alle brukere av Salgslaget**  
Sted : **Stavanger** Dato : 30. mai 2011

## Nye internett/ekstranett side for Kjøper og Fisker fra 06.06.2011.

Salgslaget gir nå den enkelte kjøper og fisker tilgang til fangstdata, sluttseddelinformasjon, faktura/avregnings dokumenter, kontoutdrag og garantisituasjon.

I Internett/Ekstranett kunde / fisker får du tilgang til sikret personlig informasjon som vil være oppdatert og tilgjengelig døgnet rundt. Som Ekstranettbruker er det ingen forsinkelser eller ventetid på informasjonen du ønsker.

### Logg deg inn fra hovedsiden

For å komme inn i Ekstranettet logger du inn fra hovedsiden til Fiskesalslaget; [www.rogfisk.no](http://www.rogfisk.no)  
Her velger du menyvalget **Ekstranett for fisker og kjøper** øverst i internettsiden.

The screenshot shows the top part of the website. On the left is the logo for Rogaland Fiskesalgslag S/L. To the right is a navigation menu with the following items: hovedside, dokumenter, rundskriv, linker, kontakt, logg inn, and Ekstranett for fisker og kjøper. An arrow points from the text above to the 'Ekstranett for fisker og kjøper' menu item. Below the navigation bar is a blue bar with the text 'Rogaland Fiskesalgslag S/L' and 'Informasjon'.

Når brukeravtalen som ligger vedlagt er returnert Fiskesalslaget i undertegnet stand, vil brukernavn og pin-kode blir sendt registrerte brukere via sms.

## Hvordan bli bruker av ekstranettet

Alle brukere som ønsker å benytte Ekstranett på høyeste nivå (nivå 2) må ha et mobilnummer som kan motta sms-meldinger. Salgslaget sender en formatert passord-melding til dette mobilnummeret, og den enkelte bruker må bruke sin PIN-kode for å tolke denne meldingen. I enkelte tilfeller kan det være vanskelig å få sendt sms-meldinger. Dette gjelder særlig fartøyer som ligger utenfor mobildekning, men som har satellitt-forbindelse til internett. Dette kan løses ved å ta kontakt med Sildelaget i de aktuelle perioder dette er nødvendig.

*Et eksempel:*

En bruker Hansen er registrert i vårt system under sitt rederi. Han har fått tildelt PIN-koden 2 4 6 8. Når Hansen registreres, sender vi en passordmelding til Hansens telefon. Passordmeldingene sendes automatisk ved første gangs pålogging. Senere vil den alltid sendes på forhånd, slik at brukeren har den liggende klar på sin mobil før selve påloggingen. Dette gjøres for å hindre at eventuelle forsinkelser i formidlingen av sms-meldingen skal hindre brukeren i å gjennomføre sin pålogging.

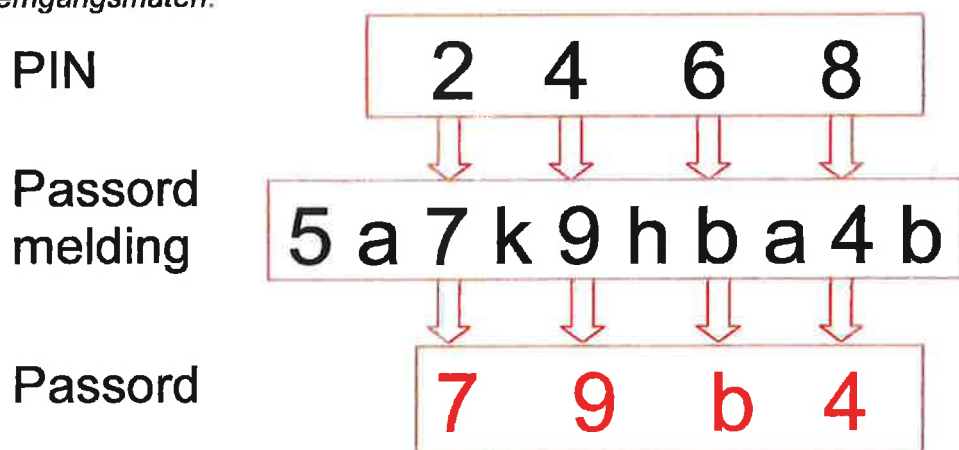
SMS-meldingen har følgende format:

0123456789 (hjelpelinje)

5a7k9hba4b (passordlinje)

- der linje 1 (hjelpelinjen) nummererer posisjonen til karakterene i linje 2 som er selve passordmeldingen.

Hansen benytter sin PIN-kode på følgende måte. Hvert av sifrene i PIN-koden gir beskjed om hvilken posisjon i passord-meldingen som skal benyttes som passord ved neste pålogging. Med PIN-kode 2468 skal Hansen altså hente ut karakterene i posisjon 2 4 6 og 8 av passordmeldingen linje nr 2. (obs første karakter har posisjon 0-null) Figuren under viser fremgangsmåten.



Hansen skriver inn passordet 79b4 når han logger inn på lagets Ekstranett.

Det er satt som krav at bytte av passord skal skje minimum 1 gang pr. uke. eller for hver 50'ende pålogging, avhengig av hvilket tilfelle som kommer først. Dette er gjort for å garantere

brukeren størst mulig grad av sikkerhet. Salgslaget vil sende nytt passord i god tid før det gamle utgår.

### **Hvordan går du fram?**

*For å bli autorisert og oppdatert som bruker på høyeste sikkerhetsnivå i våre systemer, er det nødvendig at du fyller ut vedlagte skjema med korrekt og nøyaktig informasjon.*

Bare brukere som er lagt inn i skjema. vil få tilgang til Ekstranett.

Etter at brukerprofilen er registeret vil en PIN-kode sendes til det opplyste mobiltelefonnummeret. Passordmeldinger vil koste kr. 2,- pr. sms.

### **Hva skjer videre?**

*De nye systemene vil bli tilgjengelig fra 6. juni i år, jo forttere skjemet er returnert Salgslaget, jo forttere kan dere ta i bruk systemene.* Fra denne dato vil Salgslaget sørge for kvalitetssikring og gjennomgang av alle brukere for å sikre at våre systemer er best mulig oppdatert. Ta gjerne kontakt med oss dersom du har spørsmål eller kommentarer.

Vi hjelper deg selvsagt i gang med bruken av nytt passord.

Ta kontakt med oss på tlf. xxxxxxxx eller e-post: xxxxxxxxxx

Med vennlig hilsen

xxxx

xxx

---

xxx

# Brukeravtale for nett-tjenester

## Brukeravtale for tjenester over ekstranett på xxxxx

### 1. Generelt

Salgslaget sine nett-tjenester er Ekstranett tilbudt over lagets hovedside.  
Denne avtalen omfatter nivå 2 av Ekstranett – den delen med høyest sikkerhet.  
Avtalen gjelder inntil oppsigelse foreligger og er kun gyldig det personer som er listet nedenfor.

### 2. Personopplysninger

Firma/rederi/kunde: \_\_\_\_\_

Navn (blokkskrift): \_\_\_\_\_

Tittel i firma/rederi: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Navn (blokkskrift): \_\_\_\_\_

Tittel i firma/rederi: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Navn (blokkskrift): \_\_\_\_\_

Tittel i firma/rederi: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Navn (blokkskrift): \_\_\_\_\_

Tittel i firma/rederi: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Navn (blokkskrift): \_\_\_\_\_

Tittel i firma/rederi: \_\_\_\_\_

Mobilnummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

### **3. Salgslaget sitt ansvar**

Salgslaget er ansvarlig for etter beste evne å sørge for at informasjon er korrekt og oppdatert. Salgslaget er ikke ansvarlig for feil eller mangler ved informasjonen som oppstår som følge av tekniske eller kommunikasjonmessige feil eller gale opplysninger gitt til Salgslaget.

### **4. Sikkerhetsregler for brukeren**

Brukeren er selv ansvarlig for at det tildelte passordet / kode ikke kommer på avveie, og er også ansvarlig for at uvedkommende ikke får tilgang til informasjonstjenestene på noe tidspunkt.

Dersom brukeren har mistanke om at uvedkommende er blitt kjent med passord / kode eller på annen måte har tilgang til uberettigede informasjon, skal dette straks meldes til Norges Sildesalgslag.

Salgslaget vil utstyre brukeren med et passord / kode etter inngåelse av denne avtalen. Det er nødvendig med en telefon som kan motta SMS – meldinger for å kunne benytte tjenesten.

Passordet genereres fra Salgslaget og er brukerens "signatur" for pålogging til sikre tjenester.

### **5. Opphør**

Denne avtalen kan sies opp med en (1) ukes varsel. Oppsigelse kan meddeles skriftlig eller pr. e-post. Misbruk vil også kunne lede til opphør av tjenesten.

### **6. Underskrift**

Jeg er enig og inneforstått med gjeldene brukeravtale.

Sted / Dato

Underskrift

---

---